



Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2025. november 23. napjától visszavonásig.

1. Bevezetés és az Adatkezelő adatai

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Trapshop Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) a **kartevoirto.hu** weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatóit teljes körűen, a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa személyes adataik kezeléséről. Az adatkezelés összhangban van az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (**GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (**Infotv.**), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel (**Számv. tv.**).

Röviden a Weboldal működéséről: Ez a weboldal egy szakmai blog és információs portál. Nem üzemeltet webshopot, nem küld hírlevelet, és nem használ a látogatók viselkedését egyénileg követő marketing-analitikát (pl. Google Analytics). A látogatók személyes adatait (pl. IP cím) kizárólag a weboldal technikai és biztonsági működése, valamint – önkéntes hozzájárulás esetén – a kényelmi funkciók (pl. beágyazott videók) biztosítása céljából kezeljük. Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

- **Cégnév:** Trapshop Kft.
- **Székhely:** 8797 Batyk, Fő utca 34.
- **Cégjegyzékszám:** 20-09-078346
- **Adószám:** 32050547-2-20
- **Képviselő:** Az ügyvezetésre jogosult személy
- **E-mail (adatvédelmi ügyekben is):** kartevoirto@kartevoirto.hu
- **Telefonszám:** +36 30 220 9884

Tárhelyszolgáltató (Adatfeldolgozó):

A weboldal fizikai szervereit és az adatok tárolását az alábbi szolgáltató biztosítja. A szolgáltató a szervereken tárolt adatokhoz technikai műveletek (pl. karbantartás, mentés) céljából férhet hozzá.

- **Név:** Rackhost Zrt.
- **Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- **Kapcsolat:** info@rackhost.hu
- **Tevékenység:** Szerverhoszting, adattárolás.

2. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

2.1. Technikai működés és Biztonság (Naplófájlok)

A Weboldal megtekintése során a webszerver és a biztonsági bővítmények automatikusan rögzítenek bizonyos technikai adatokat a támadások (pl. feltörési kísérletek) kivédése és a hibamentes működés érdekében.

- **Kezelt adatok:** Látogató IP címe, látogatás időpontja, megtekintett oldal URL-je, hivatkozó oldal (Referrer), böngésző és operációs rendszer típusa (User-Agent).
- **Cél:** A Weboldal informatikai biztonságának garantálása, visszaélések és támadások (pl. brute force) szűrése, valamint a szolgáltatás rendelkezésre állásának biztosítása.
- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal működőképességének és biztonságának fenntartásához (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). *(Ezen érdek érvényesítése arányban áll a látogatók személyes adatainak védelmével, mivel az adatok kizárólag biztonsági célokat szolgálnak).*
- **Időtartam:** A biztonsági naplót a rendszer automatikusan törli (általában 30 nap után), kivéve, ha konkrét biztonsági incidens kivizsgálása indokolja a további megőrzést.

2.2. Sütik (Cookie-k) kezelése

A Weboldal a **Complianz** hozzájárulás-kezelő rendszert használja a jogszabályi megfelelés érdekében. A rendszer biztosítja, hogy marketing célú sütik csak az Ön kifejezett hozzájárulása után töltsön be.

1. **Feltétlenül szükséges (Technikai) sütik:** A Weboldal működéséhez elengedhetetlenek (pl. a Complianz süti-beállítások tárolása, a Wordfence

biztonsági munkamenet azonosítók). Ezek kezelése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján nem igényel hozzájárulást.

2. **Marketing / Média sütik:** Kizárólag külső tartalmak (pl. YouTube videók) betöltésekor aktiválódnak. Ezek csak akkor kerülnek a böngészőjébe, ha Ön a süti-sávon vagy a tartalomra kattintva ehhez **kifejezetten és önkéntesen hozzájárult**.

A részletes süti-listát, a szolgáltatók megnevezését és a sütik érvényességi idejét a [Süti Szabályzatban \(Cookie Policy\)](#) tekintheti meg.

2.3. Kapcsolatfelvétel (E-mail, Telefon)

Mivel a Weboldalon nincs kapcsolati űrlap, Ön közvetlenül e-mailben vagy telefonon veheti fel velünk a kapcsolatot.

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, dátum, és az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.
- **Cél:** Válaszadás az Ön megkeresésére, árajánlat adása, kapcsolattartás.
- **Jogalapok:**
 - Általános érdeklődés esetén: Az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
 - Árajánlatkérés vagy megrendelés esetén: Szerződés előkészítése vagy teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Időtartam:**
 - Általános érdeklődés esetén az ügy lezárását követően az adatok 90 napon belül törlésre kerülnek.
 - Amennyiben a megkeresésből üzleti kapcsolat vagy szerződés jön létre (számla kiállítás), úgy az adatokat a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján **8 évig** kötelesek vagyunk megőrizni.

3. Adatfeldolgozók és Harmadik felek

Az Adatkezelő a szolgáltatás magas színvonalú biztosításához korlátozott számban külső partnereket vesz igénybe. Ezen szolgáltatók részére csak a működéshez feltétlenül szükséges technikai adatok kerülhetnek átadásra.

3.1. Informatikai védelem és Tűzfal (Wordfence)

- **Szolgáltató:** Defiant, Inc. (800 5th Ave Ste 4100, Seattle, WA 98104, USA).
- **Feladat:** A Weboldal tűzfalának biztosítása, rosszindulatú IP címek blokkolása, brute-force támadások elleni védelem.
- **Adattovábbítás az USA-ba:** A szolgáltató (Defiant Inc.) és az USA kormánya közötti adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (Adequacy Decision) és az *EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)* alapján történik, amely garantálja az európai szintű adatvédelmet.

3.2. Keresőoptimalizálás (Rank Math)

- **Szolgáltató:** Rank Math (One Plaza, New Delhi, India / USA).
- **Feladat:** A Weboldal technikai optimalizálása (SEO). A bővítmény a weboldal adminisztrációs felületén fut, technikai elemzést végez, látogatói profilalkotást nem folytat.

3.3. Videó tartalmak (YouTube) – „Két kattintásos” védelem

- **Szolgáltató:** Google Ireland Ltd. / Google LLC.
- **Működés:** A Weboldalon a videók adatvédelmi szempontból biztonságos, „kattintásra töltődő” (click-to-load) módban, a Complianz rendszeren keresztül vannak beágyazva. Alapértelmezésben nem jön létre kapcsolat a Google szervereivel, és sütik sem települnek.
- **Adattovábbítás:** A videó elindítása vagy a „Marketing” sütik elfogadása az Ön kifejezett hozzájárulásának minősül. Ekkor IP cím és böngészési adatai a Google rendszerébe kerülhetnek. A Google adatkezeléséről a saját irányelvei az irányadók.

3.4. Betűtípusok (Google Fonts)

A Weboldal a Google Fonts betűtípusait a GDPR előírásainak megfelelően **helyileg, a saját szerveréről szolgálja ki** (Local Google Fonts). A betűk megjelenítése során **nem történik** IP-cím továbbítás vagy kapcsolatfelvétel a Google szervereivel, így harmadik fél nem követheti nyomon az Ön látogatását ezen keresztül.

3.5. Látogatottsági statisztika (Google Search Console)

A Weboldal technikai teljesítményét a Google Search Console segítségével monitorozzuk. Ez a szolgáltatás **nem használ sütiket** (tracking cookies) a látogatók eszközén, és nem végez egyéni profilalkotást. Kizárólag a Google keresőből érkező, összesített és anonim kattintási adatokat teszi elérhetővé az Adatkezelő számára a keresési élmény javítása érdekében.

4. Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

A GDPR rendelkezései alapján Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adatai kapcsán:

- **Hozzájárulás visszavonása:** A sütikre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a Weboldal alján/sarkában található lebegő ikonra (Süti beállítások) kattintva.
- **Hozzáféréshez való jog:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatot, és ha igen, azokhoz hozzáférést kaphat.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti pontatlan adatainak módosítását.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelésnek már nincs célja vagy jogalapja. (Kivéve, ha az adatkezelést törvény írja elő, pl. számlázás esetén).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti, hogy vitatott esetben az adatkezelést a vizsgálat idejére függesztjük fel.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Jogos érdeken alapuló adatkezelés (pl. biztonsági naplózás) esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti, hogy az Ön által megadott adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Panaszkezelés és Jogorvoslat

Kérjük, adatvédelmi aggály vagy panasz esetén először forduljon közvetlenül hozzánk a **kartevoirto@kartevoirto.hu** e-mail címen. Elkötelezettek vagyunk a problémák békés és gyors rendezése mellett.

Amennyiben panaszkezelésünkkel nem ért egyet, jogorvoslatért fordulhat:

1. A Felügyeleti Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

2. **Bírószághoz:**

Döntése szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindíthatja.

Előző verziók:

- [Adatkezelési tájékoztató 2025.07.27.](#)

Keresés

Keresés

Legutóbbi cikkek

[Bolhairtas: A teljes körű szakmai útmutató – A biológiai alapoktól a likvidálásig](#)

[Integrált kártevő-mentesítés \(IPM\): A modern kártevő-szabályozás alapelvei szakembereknek](#)

[Egérirtás: A teljes körű szakmai útmutató](#)

[Patkányirtás: A teljes körű szakmai útmutató](#)

[A professzionális kártevőirtási program: Miért több ez, mint egyszerű rovarirtás?](#)